



CÓDIGO DE RESERVA	
AGENCIA	
TITULAR DE LA RESERVA	
NOMBRE DEL PLAN	
HOTEL	
FECHA DE VIAJE	
ACOMODACIÓN	

PASAJEROS:

-
-
-

ACOMODACIÓN	N° PAX	TARIFA POR PAX	SUBTOTAL
TOTAL A PAGAR POR EL CLIENTE			

CONSIGNAR A LA CUENTA AHORROS BANCOLOMBIA N°33100049517
A NOMBRE: YERLI STEFANIA CUBIDES MONTAÑA
NIT: 1036651471

Nota: En caso de no cumplir estas fechas de anticipo y pago la reserva se cancelará automáticamente.

Plazo para anticipo 30%

Plazo para pago total

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DÍA DE SOL: Debe estar pago el 100% 3 días antes de la salida.

DESTINO NACIONAL TERRESTRE: Debe estar pago el 100% 15 días antes de la salida.

VIAJE AÉREO: Debe estar pago el 100% 30 días antes de la salida.

El depósito inicial no es reembolsable por ningún motivo

En caso de no reunirse el cupo mínimo requerido para operar la ruta, la agencia puede cancelar con previo aviso a sus usuarios la realización del evento. El dinero depositado por los pasajeros, quedará como saldo a favor para ser redimido en la próxima salida con el mismo destino o podrá ser cambiado si así lo desea el viajero.

La agencia no hace reembolso de dinero, según el caso se procede a realizar un saldo a favor y en algunos casos se cobra una penalización correspondiente a la T.A (Tasa administrativa)



Sendero Azul

VIAJES & TURISMO

CONFIRMACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE RESERVA

Viajes que dejan Huella

El viajero tiene hasta 72 días calendario antes de su salida programada, para retractar el viaje; teniendo presente que se le realiza descuento por penalidad, dicha penalidad la informará el asesor comercial una vez revise las condiciones de la reserva, esto es correspondiente a la T.A. (Tasa Administrativa).

El viajero en caso de no presentarse al viaje, se cobrará el 100% correspondiente a los gastos incurridos por la agencia.

A partir de 30 días antes de tu viaje, si no presentas una justificación válida la penalidad será del 100%.

En caso de fuerza mayor (enfermedad o muerte), se podrá dar aviso a la Agencia el día antes del viaje y presentar los documentos que soporten dicha calamidad, (certificados o documentos de la EPS), en esta eventualidad se podrá reprogramar el viaje y el dinero pasará como abono al paseo siguiente con el mismo destino o destino deseado en las diferentes fechas del año. **NO HAY REEMBOLSO DE DINERO.**

El pasajero puede realizar cambio de persona en la lista de reserva hasta faltando máximo 5 días para el evento, siempre y cuando sea viaje terrestre, con el fin de que la persona que viaje, sea la que quede asegurada con la póliza de viaje. La cantidad de viajeros de la reserva inicial, debe mantenerse, es decir es posible cambiar la(s) persona(s) que van a viajar, pero la cantidad de viajeros debe ser la misma. Esto último solo en viajes terrestres.

Cuando es un viaje nacional, la habitación doble tendrá un recargo adicional sobre el valor del plan y se verá sujeta a confirmación del hotel; en caso de ser acomodación múltiple el hotel lo confirma a partir de 3 pasajeros.

Los puntos de encuentro y horarios para las rutas y viajes nacionales son establecidos de acuerdo a la fecha y número de personas.

La acomodación o asignación de sillas en el bus se basan de acuerdo al orden de llegada al punto de encuentro o en su defecto se toma prioridad con adulto mayor, discapacitado y mujeres en embarazo.

En caso de presentarse cualquier tipo de retraso en carretera la agencia no podrá asumir tiempo perdido o gastos extras ocasionados por la misma.

La agencia no se hace responsable de eventualidades externas o desastres naturales.

El equipaje o cualquier objeto que lleve el usuario a cualquier ruta o viaje nacional, es responsabilidad del mismo; en caso de ser viaje nacional el equipaje va a la bodega y no se entrega hasta llegar al destino final. Es recomendable que el pasajero lleve consigo un bolso de mano o riñonera para que cargue sus objetos personales.

La puntualidad es la base del éxito de la excursión o ruta regional por tal razón el guía o coordinador de viaje está autorizado para dejar a las personas que no contribuyan con lo anterior.

El mal comportamiento del pasajero que implique retrasos o altere el flujo normal de las actividades dentro de la excursión o ruta regional nos permitirá retirarlo totalmente de la misma (alcoholismo, drogadicción, comportamientos obscenos, entre otros).

El consumo de cigarrillos y sustancias alucinógenas está restringido durante el tiempo de recorrido en el bus y en los demás lugares que indique el Coordinador de grupo, si esta norma se incumple el coordinador de viaje está autorizado para retirar a las personas que no contribuyan con lo anterior.

Cualquier daño causado por el usuario en hoteles, restaurantes, sitios de interés establecidos dentro de cualquier ruta regional o viaje nacional debe ser asumido por el mismo y quedar al día antes de la finalización del evento.

Las mascotas ahora hacen parte de las familias, así que están permitidas en nuestros eventos de rutas o viajes nacionales siempre y cuando:

- El hotel de llegada lo admita y acatando todas las restricciones del mismo
- No sea de raza grande
- Tenga su respectivo guacal
- Los cuidados del animal son obligatorios y exclusivos del dueño
- Debe mantener muy limpio el hotel, bus y sus alrededores
- Llevar el carnet de vacunación
- Tiene un costo adicional de entre \$50.000 y \$100.000 (sujeto a cambios de acuerdo al destino).

Se exime de toda responsabilidad a la agencia de retrasos en la vía, sea por temas mecánicos, accidentes o desastres naturales, también se exime de responsabilidad por cambios por parte de la aerolínea por temas logísticos. Todo esto es ajeno a nuestra voluntad y no tenemos control sobre ello.

La agencia, no hace reembolso de dinero, si se hace un pago a la cuenta por error, o al hacer el pago ya no hay disponibilidad de cupos del plan deseado, según el caso se procede a realizar un saldo a favor, en una última instancia (estudiada por el área encargada) se hará reembolso de dinero, cobrando una tarifa por fee bancario.

Nota Importante:

Estos términos y condiciones pueden ser modificados, para adaptarnos a los términos y condiciones de un mayorista, un hotel, un proveedor de transporte, etc...